



PT ASTRA AVIVA LIFE (Astra Life) bekerjasama dengan PT AA International (AAI) untuk memberikan layanan International Medical Assistance dan Concierge khusus untuk Nasabah terpilih Astra Life.

Tertanggung berhak mendapatkan layanan **International Medical Assistance dan Concierge** terhitung sejak diterimanya bukti kepesertaan oleh Pemegang Polis.

Lingkup dan rincian layanan **International Medical Assistance dan Concierge** yang diberikan adalah sebagai berikut:



#### **Pengaturan Rujukan Medis**

AAI dapat membantu memberikan informasi rujukan ke pusat medis terdekat dalam 24 jam.



#### **Pengaturan Evakuasi Medis Darurat**

AAI akan mengatur transportasi untuk memindahkan Tertanggung saat menderita kondisi medis tertentu ke rumah sakit dengan perawatan medis yang memadai tersedia. Adapun pemilihan transportasi bergantung pada kondisi masalah kesehatan, tingkat gawat darurat, serta kondisi lainnya seperti akses menuju bandara, kondisi cuaca, dan jarak.



#### **Pengaturan Repatriasi (Pemulangan) Dibawah Pengawasan Medis**

Pengaturan pemulangan dibawah pengawasan medis menuju rumah sakit terdekat dari tempat tinggal Tertanggung akan dilakukan apabila Tertanggung dinilai telah mencapai kondisi stabil. Keputusan repatriasi ditentukan oleh tim medis dari AAI setelah berkonsultasi dengan dokter yang merawat Tertanggung.



#### **Pengawasan Medis**

Apabila Tertanggung mengalami kondisi darurat medis, AAI akan menginformasikan kondisi Tertanggung kepada anggota keluarga Tertanggung.



#### **Pengaturan Kunjungan dan Perjalanan Keluarga**

AAI akan mengatur pemberangkatan keluarga dengan tiket pesawat ekonomi untuk menjenguk Tertanggung yang telah dirawat diluar negeri selama lebih dari 7 hari berturut-turut. Pengaturan akomodasi dan transportasi juga dapat dilakukan jika diperlukan.



#### **Pengaturan Pemulangan Anak yang Masih dalam Tanggungan**

Apabila Tertanggung dirawat diluar negeri maka AAI akan membantu mengatur pemulangan anak yang masih dalam tanggungan untuk kembali ke tempat tinggal asal. AAI juga dapat membantu pengaturan pengawalan kepulangan anak apabila diperlukan.



#### **Pengaturan Pemulangan Jenazah**

AAI akan memberikan bantuan untuk mengatur kepulangan jenazah Tertanggung dari tempat kematian ke negara dimana Tertanggung tinggal sesuai alamat Polis.



#### **Pengaturan Pengadaan Obat-Obatan Penting, Pertolongan Medis, dan Tenaga Medis yang Tidak Tersedia**

AAI dapat membantu dalam pengaturan pengadaan obat-obatan penting, pertolongan medis, dan tenaga medis yang secara lokal tidak tersedia selama tidak menentang peraturan.



### Layanan Terkait Perjalanan

AAI dapat menyediakan informasi terkait perjalanan sebagai berikut:

1. Pengaturan akomodasi.
2. Bantuan perjalanan pribadi.
3. Kebutuhan visa dan inokulasi.
4. Perihal pengajuan visa.
5. Nilai tukar uang yang mayoritas dipakai di negara asing tujuan.
6. Alamat, nomor telepon, dan jam buka konsulat serta kedutaan terdekat.
7. Bantuan apabila terjadi kehilangan barang saat Tertanggung bepergian keluar dari negara asal atau negara tempat tinggal.
8. Bantuan apabila terjadi kehilangan paspor saat Tertanggung bepergian keluar dari negara asal atau negara tempat tinggal.
9. Informasi medis.
10. Rujukan legal.
11. Bantuan penyampaian pesan darurat.
12. Bantuan penerjemah.



### Layanan Medical Concierge

AAI dapat membantu dalam pemesanan ruangan Rumah Sakit (dengan tetap mengikuti peraturan Rumah Sakit) serta mengirimkan bunga/hampers terkait dengan peristiwa medis.



### Layanan Non-Medical Concierge

AAI dapat membantu Tertanggung untuk melakukan pemesanan tiket, ruang meeting, kamar hotel, dan lain lain, yang tidak terkait dengan peristiwa medis.

Semua biaya yang timbul sehubungan dengan layanan International Medical Assistance dan Concierge (jika ada) akan menjadi tanggung jawab Tertanggung dan/atau Pemegang Polis.

---

## Bagaimana cara mendapatkan layanan **International Medical Assistance dan Concierge**:



Silahkan menghubungi Response Center AA International:  
**+62 21 29279627**  
Senin-Minggu, 24 Jam

### Informasi yang dibutuhkan sebagai berikut:

- Nama Tertanggung, nomor Polis, nomor telpon yang bisa dihubungi.

Love Life