



PT ASTRA AVIVA LIFE (Astra Life) bekerjasama dengan PT AA International (AAI) untuk memberikan layanan **Expert Medical Opinion** khusus untuk Nasabah terpilih Astra Life.

Expert Medical Opinion memberikan kesempatan istimewa bagi Tertanggung untuk memperoleh pendapat dan analisa mengenai kondisi medisnya dari para ahli terkemuka di seluruh dunia yang tergabung dalam Advance Medical. Analisa ini diharapkan dapat memberikan tambahan pertimbangan mengenai diagnosa penyakit serta rencana pengobatan yang tepat.

Tertanggung berhak mendapatkan layanan **Expert Medical Opinion** dari panel dokter dalam jaringan Advance Medical yang berkerja sama dengan AAI. Layanan **Expert Medical Opinion** berlaku sejak diterimanya bukti kepesertaan oleh Pemegang Polis.

Lingkup dan rincian layanan **Expert Medical Opinion** yang diberikan adalah sebagai berikut:

1.



Akses kepada tim dokter internasional untuk saran medis. Akses kepada ahli medis dunia terkemuka yang berada dalam jaringan Advance Medical.

2.



Pengumpulan dan penerjemahan laporan medis.

3.



Kesimpulan medis.

4.



Pendekatan opini dan laporan opini berbagai ahli medis.

5.



Rekomendasi pengobatan.

Semua biaya yang timbul sehubungan dengan layanan **Expert Medical Opinion** (jika ada) akan menjadi tanggung jawab Tertanggung dan/atau Pemegang Polis.

Bagaimana cara mendapatkan layanan **Expert Medical Opinion**:



Silahkan menghubungi Response Center AAI:
+62 21 29279627
Senin-Minggu, 24 Jam

Informasi yang dibutuhkan sebagai berikut:

- Nama Tertanggung, nomor Polis, nomor telpon yang bisa dihubungi.
- Menyerahkan catatan medis yang lengkap, valid dan terkini kepada AAI.
- **Expert Medical Opinion** dan rekomendasi pengobatan akan diberikan secara tertulis dan komprehensif dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja setelah Tertanggung menyerahkan catatan medis yang lengkap, valid dan terkini.

Love Life